



Recursos Humanos

ESTRUTURAÇÃO, RESULTADOS E PRÓXIMOS PASSOS DO SETOR.



Quem sou eu

Me chamo Juliane Moreno, sou graduada em Administração de Empresas e em Gestão de Recursos Humanos, e faço parte do Grupo Gavinho desde 2020.

Iniciei minha trajetória como tutora de pós-venda e, ao longo desses anos, tive a oportunidade de participar da implantação e estruturação de setores estratégicos como cobrança e retenção. Também atuei na tutoria de polos e me tornei a primeira coordenadora de polo vinda da área pedagógica do grupo.

Recentemente, fui convidada para implantar e estruturar o setor de Recursos Humanos do GG, um desafio que abraço com muito propósito, acreditando no desenvolvimento de pessoas, na construção de uma cultura forte e no crescimento sustentável da organização.



Sobre o setor

O setor de Recursos Humanos foi criado no dia 16 de março de 2026.

Em aproximadamente 2 meses estruturamos processos, fluxos e estratégias voltadas para pessoas.

Nossa atuação é focada em desenvolvimento humano, performance organizacional e fortalecimento de cultura interna.



Frentes do setor

Recrutamento e Seleção | Treinamento e Desenvolvimento

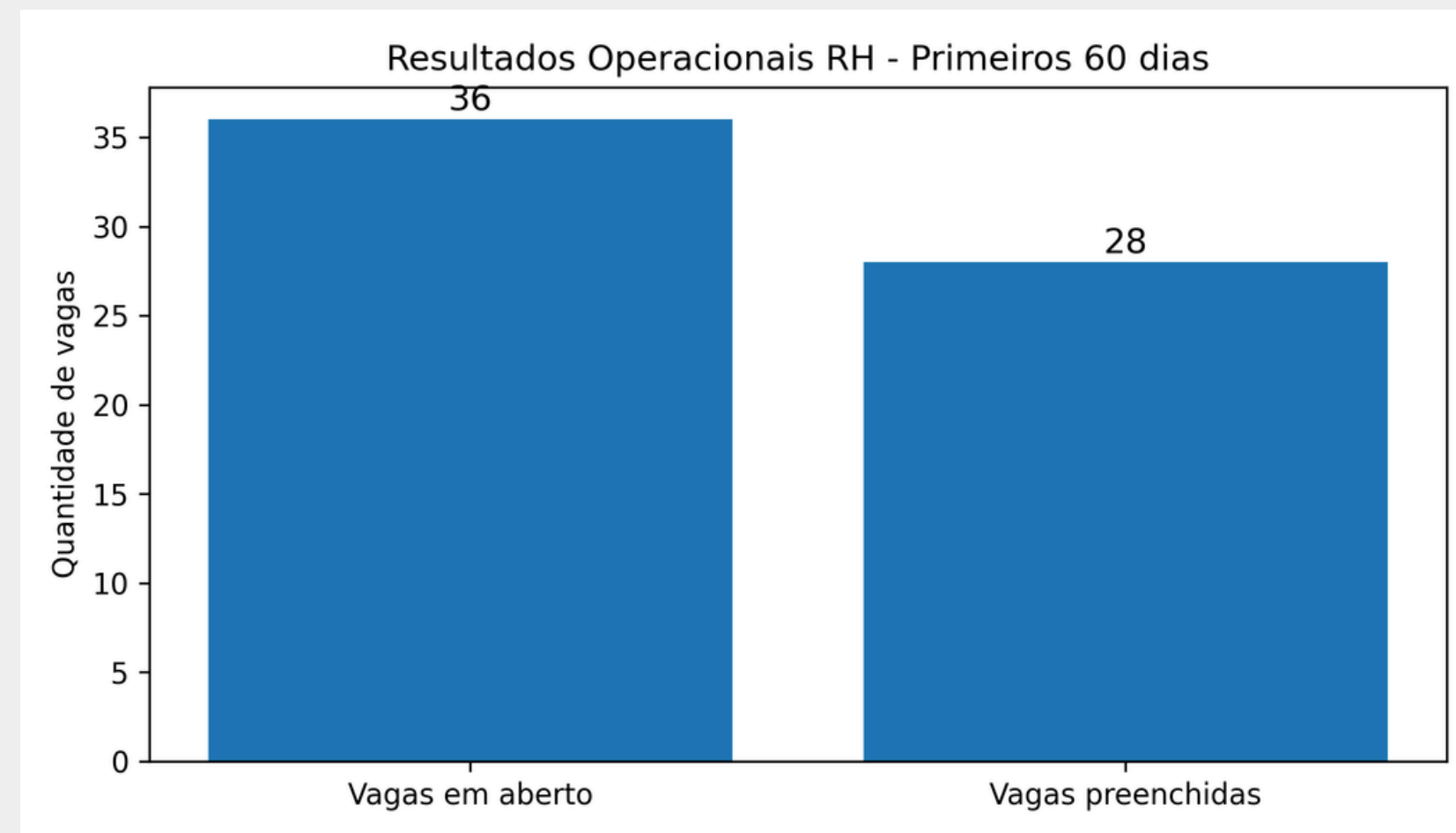
Gestão de pessoas | Cultura Organizacional

Plano de carreira | Gestão de benefícios

Resultados Operacionais

Nos primeiros dois meses de operação, o RH conseguiu reduzir significativamente o gargalo operacional de recrutamento no Rio de Janeiro e em São Paulo.

Ao assumir o setor, existiam 36 vagas em aberto concentradas principalmente em São Paulo. Em aproximadamente 60 dias, conseguimos preencher 28 posições com SLA médio de 30 dias, garantindo maior agilidade operacional e suporte aos polos.



Overview



Principais Desafios:

- Grande volume de vagas em aberto;
- Acelerar as contratações sem comprometer a qualidade dos processos;
- Ausência de sistema voltado para o RH.



Primeiras Conquistas:

- Prenchimento de 28 vagas com SLA médio de 30 dias;
- Implementação de processos de acompanhamento e desenvolvimento;
- Construção de indicadores iniciais para tomadas de decisão.

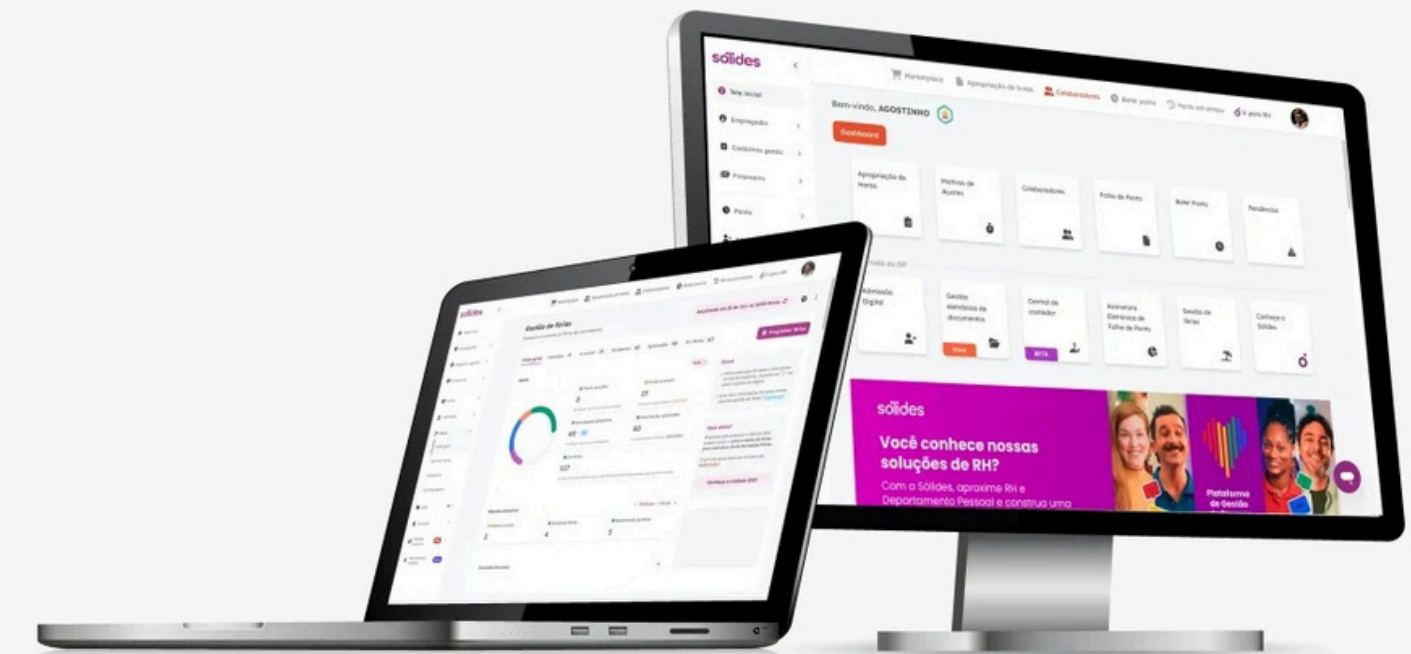


Investimento:

- Aquisição do sistema de ponto eletrônico e sistema de RH da Sólides.

Sólides

A Sólides é considerada uma das maiores HR Techs do Brasil. A plataforma integra recrutamento, gestão de pessoas, controle de ponto e inteligência comportamental. Mais de 45 mil empresas utilizam as soluções da marca em todo país.



Benefícios esperados:

- Automotização de processos operacionais;
- Melhoria de gestão de indicadores e desempenho;
- Mais agilidade e assertividade nos processos seletivos;
- Centralização de informações do RH.

salonline

Unimed ft

Embaré

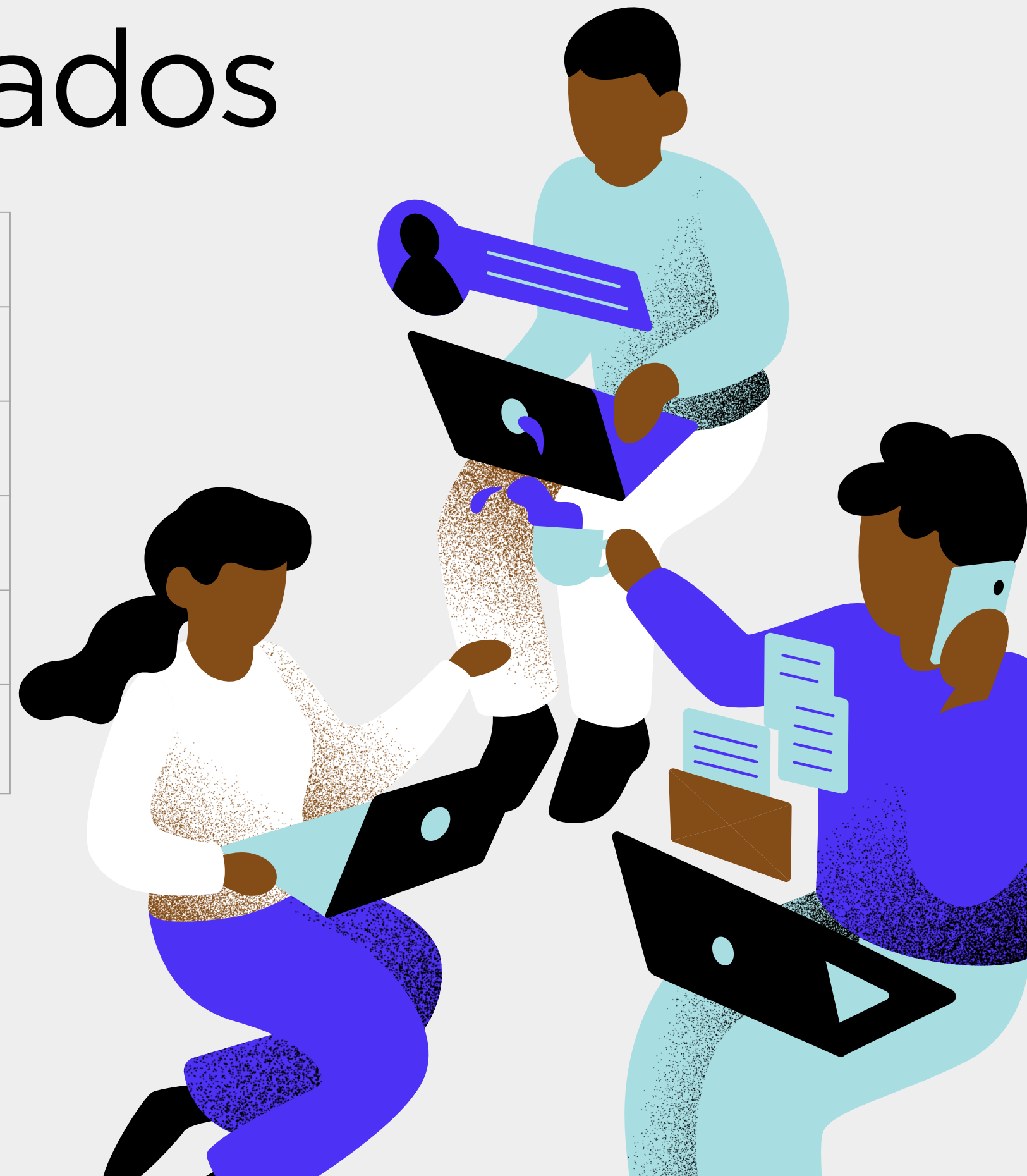
Rommanel

Brach Park



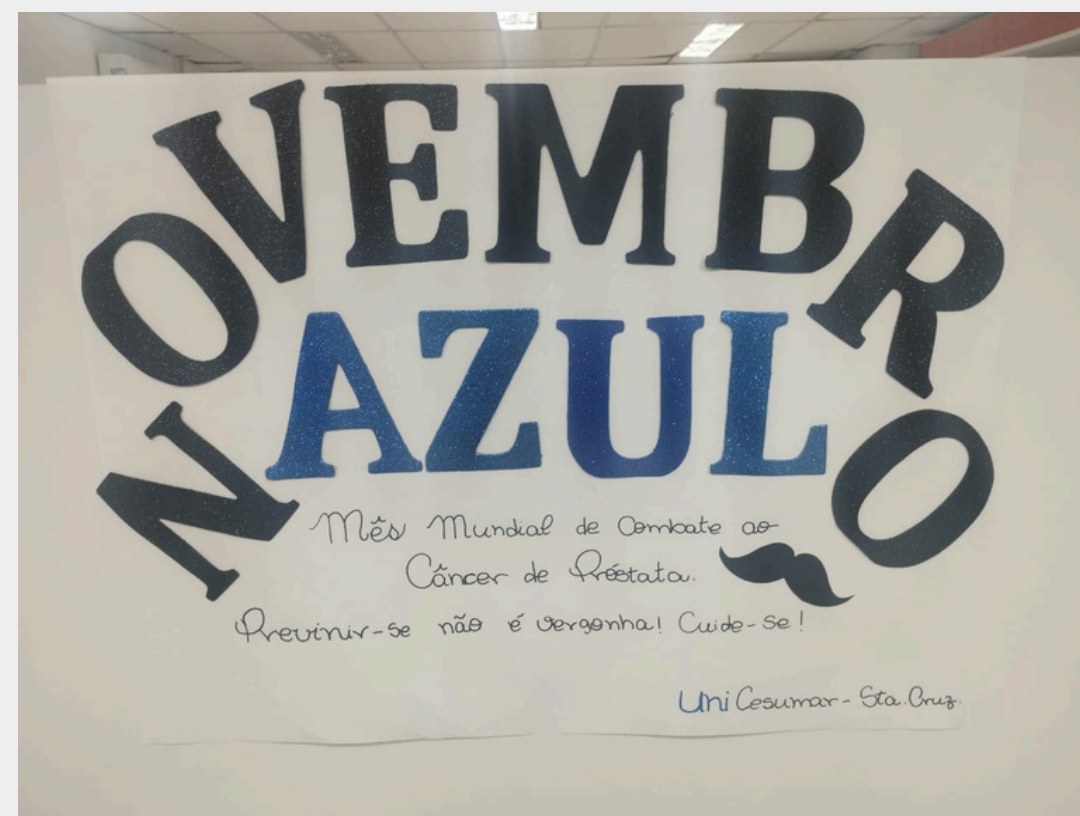
Projetos Implementados

Avaliação de desempenho para novos colaboradores 30, 60 e 90 dias.
Entrevista Demissional
Avaliação de desempenho para promoções
Programa de Recrutamento Interno (RI)
Treinamento exclusivo para novos colaboradores do comercial em parceria com a gerente Aline Lobo
Mini cursos melhoria contínua para sócios e líderes



Saúde, Cultura e Bem-Estar

Atuação alinhada à Lei nº 15.377/2026



A Lei 15.377/2026 obriga todas as empresas regidas pela CLT a informarem seus empregados sobre campanhas oficiais de vacinação e sobre a prevenção de doenças como HPV, câncer de mama, colo do útero e próstata.



NR-1

A atualização da Norma Regulamentadora reforça a importância da prevenção de fatores que possam impactar a saúde mental e emocional dos colaboradores, promovendo uma cultura mais humanizada, preventiva e estratégica.

Dentro desse contexto, o RH vem atuando em parceria com as lideranças para:

Promover conscientização sobre saúde emocional no ambiente de trabalho

estruturar ações preventivas voltadas à qualidade de vida organizacional

Fortalecer a cultura de respeito, escuta e acolhimento

aproximar a gestão dos colaboradores

Identificar fatores que possam impactar clima, desempenho e bem-estar

Desenvolvimento do Canal de Escuta

Como parte desse movimento, está em desenvolvimento o Canal de Escuta do Grupo Gavinho, conduzido por Vinicius Reis, com o objetivo de criar um espaço seguro, ético e acessível para acolhimento de demandas, sugestões, percepções e oportunidades de melhoria trazidas pelos colaboradores.

Permitir identificação mais rápida de problemas operacionais e comportamentais

Contribuir para tomadas de decisão mais assertivas e humanizadas

NR-1 Projeto de benefícios e Qualidade de vida

Como complemento às iniciativas relacionadas à NR-1 e ao fortalecimento da saúde integral dos colaboradores, o Grupo Gavinho também iniciou estudos e cotações para ampliação do pacote de benefícios corporativos, com foco em bem-estar, saúde preventiva e qualidade de vida.

A proposta é construir uma política de benefícios mais moderna, acessível e alinhada às necessidades dos colaboradores, promovendo mais cuidado, valorização e suporte no dia a dia.

DESCONTO EM
MEDICAÇÕES

TOTALPASS

TELEMEDICINA

O objetivo do Grupo Gavinho é evoluir continuamente na construção de um ambiente de trabalho mais saudável, acolhedor e sustentável para todos.

VISÃO ESTRATÉGICA

1. Transformar o RH em um setor estratégico e não apenas operacional;
2. Desenvolver lideranças mais preparadas;
3. Aumentar a retenção de talentos, produtividade e satisfação dos colaboradores.



Encerramento

O RH do Grupo Gavinho nasceu para ser parceiro estratégico do crescimento da empresa.

Nosso foco é desenvolver pessoas, fortalecer lideranças e gerar resultados sustentáveis.

Obrigada!

